

Утверждаю:

Министр семейной, демографической  
политики и социального благополучия Ульяновской  
области

Н.С. Исаева

« 25 » 12 2020г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
в ОГАУСО ПНИ в г. Новоульяновске  
на 2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует комфортная зона отдыха(ожидания)	Улучшить комфортность условий предоставления услуг, обустроив комфортную зону отдыха: -приобрести журнальные столики; -настенные светильники; -музыкальные центры; -конструкторы, шахматы,	До 31.06. 2021 года	Грачева Н.П.- начальник хозяйственного отдела		

шапки, лото		III. Доступность услуг для инвалидов	
Отсутствуют все условия доступности услуг для данной группы потребителей	Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив всем необходимым оборудованием и услугами:	До 30.06.2021 год	Грачева Н.П.- начальник хозяйственного отдела
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в спальном корпусе	До 31.07.2021 год	Терентьева Наталья Геннадьевна- зам. директора по общим вопросам
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		