

Приложение к Приказу  
 Об утверждении плана по улучшению качества  
 работы ОГ АУСО ПНИ в г. Новоульяновске по  
 итогам независимой оценки качества оказания  
 социальных услуг  
 от 30.12.2020 г № 493-о/д

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в ОГ АУСО ПНИ в г. Новоульяновске  
 на 2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует комфортная зона отдыха(ожидания)	Улучшить комфортность условий предоставления услуг, обустроить комфортную зону отдыха: -приобрести журнальные столики;	До 31.06. 2021 года	Грачева Н.П.- начальник хозяйственного отдела		-

	-настенные светильники; -музыкальные центры; -конструкторы, шахматы, шашки, лото				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют все условия доступности услуг для данной группы потребителей	Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив всем необходимым оборудованием и услугами:				
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в спальном корпусе	До 30.06.2021 год	Грачева Н.П.- начальник хозяйственного отдела		
	Возможность предоставления	До 31.07.2021 год	Терентьева Наталья Геннадьевна- зам.		

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		директора по общим вопросам		
--	---	--	--------------------------------	--	--